

Bogotá, D.C.,

Señor

**DAVID ANDRES GIRALDO UMBARILA**

Subsecretario de la Comisión Primera Permanente del Plan

CONCEJO DE BOGOTÁ

[comisiondelplan@concejobogota.gov.co](mailto:comisiondelplan@concejobogota.gov.co)

Ciudad

Asunto: Respuesta a comunicación E2025000787

Radicado CREG: S2025001173

Id de referencia:

Respetado señor Giraldo:

Hemos recibido la comunicación de la referencia, mediante la cual se remite a la Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG, una invitación para participar de la sesión acerca del riesgo de apagón y aumento en las tarifas de energía en Bogotá, citada de acuerdo con la proposición 026 de 2025, con su respectivo cuestionario.

A continuación, procedemos a responder con base en las funciones asignadas a la CREG establecidas en los Artículos 73 y 74 de la Ley 142 de 1994 y en el Artículo 23 de la Ley 143 de 1994.



Fecha: 2025-02-03 08:23:09

Radicado: S2025001173



Radicados Asociados:  
Total Anexos: 0 No. Folios: 24  
Destino: CONCEJO DE BOGOTA DC  
Para Respuesta o Adicionales Cite No. de Radicado

**CONCEJO DE BOGOTA 03-02-2025 03:28:46**

2025ER2411 O 1 Fol:1 Anex:0

**ORIGEN: COMISION DE REGULACION DE ENERGIA Y GAS/ANTONIO JIME**

**DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT**

**ASUNTO: RESPUESTA A COMUNICACIÓN E2025000787**

**OBS: RADICADO: S2025001173**



**1. Sírvase informar en detalle las competencias de la entidad a su cargo respecto a la prestación del servicio de energía en la ciudad.**

**Respuesta:**

Al respecto, le informamos que de acuerdo con lo dispuesto por la Ley [142](#) de 1994, a la CREG, aparte de las funciones genéricas que toda Comisión de Regulación tiene, se le asignó la regulación económica de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible.

Adicionalmente, la Ley [143](#) de 1994 le asignó funciones de carácter regulatorio a la CREG, de manera específica en lo concerniente a la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica.

Posteriormente, mediante el Decreto [1260](#) de 2013, se le otorgó la responsabilidad de la regulación económica de los combustibles líquidos.

Adicionalmente, le informamos que las funciones asignadas a la Comisión permiten absolver, de manera general, consultas sobre las materias de su competencia asociadas con la regulación expedida, pero no le permiten emitir conceptos sobre la aplicación de la regulación o legislación en casos específicos, ni tampoco sobre interpretaciones particulares o situaciones que se presenten entre empresas o entre estas y los usuarios durante la prestación del servicio.

La función de control del cumplimiento de las resoluciones expedidas por parte de la CREG, las leyes y demás actos administrativos a que están sujetos los prestadores de servicios públicos domiciliarios, le competen por ley a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, SSPD, y a la Superintendencia de Industria y Comercio, SIC, en temas de derecho de la competencia.





2. **Sírvase informar si en lo corrido del 2017 a la fecha se han presentado inconsistencias, deficiencias y/o problemáticas en la prestación del servicio de energía en la ciudad.**

**Favor informar y explicar en detalle las razones de las inconsistencias y las acciones adelantadas para solucionarlas.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos informar que la Comisión no tiene competencia para realizar la inspección, vigilancia y control del servicio público domiciliario de energía eléctrica y debido a que la comunicación está dirigida tanto a la Empresa como a la SSPD no se realiza ningún traslado.

3. **Sírvase informar cuáles son las principales fuentes de obtención de energía de la ciudad de Bogotá.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene dentro de sus funciones la gestión de la información de la generación de energía eléctrica y debido a que la comunicación está dirigida a la Unidad de Planeación Minero Energética, UPME, XM. S.A. E.S.P, operador del mercado, y la empresa prestadora del servicio no se realiza ningún traslado.

4. **Sírvase informar en detalle la estructura de la red eléctrica de la ciudad de Bogotá. Favor indicar la composición de las fases de generación, transmisión y distribución, además de anexar la cartografía asociada.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene dentro de sus funciones la gestión de la información solicitada y debido a que la Comunicación está dirigida a la empresa prestadora del servicio no se realiza ningún traslado.





5. **Sírvase informar en detalle la estructura de la red de alumbrado de la ciudad de Bogotá. Favor compartir la cartografía asociada y el listado del mobiliario instalado en cada localidad para el sistema de alumbrado público.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene dentro de sus funciones la gestión de la información del alumbrado público y debido a que la Comunicación está dirigida a la administración no se realiza ningún traslado.

6. **Sírvase informar en detalle el estado actual de la propuesta del Gobierno Nacional de obtener recursos para el Sistema Integrado de Transporte Público (STIP) a través de la tarifa de energía.**

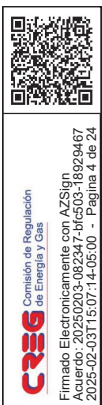
**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene competencia para pronunciarse respecto a las propuestas realizadas por el Gobierno Nacional y debido a que la comunicación esta dirigida al Ministerio de Minas y Energía no se realiza ningún traslado.

7. **Sírvase compartir los estados financieros asociados a la instalación, mantenimiento y funcionamiento de la red de alumbrado público en lo corrido del 2017 a la fecha. Favor segregar la información por mes indicando la fuente del recurso y el ente ordenador del gasto.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene dentro de sus funciones la gestión de la información del alumbrado público y debido a que la Comunicación está dirigida a la empresa prestadora del servicio no se realiza ningún traslado.





8. **Sírvase informar en detalle la metodología para facturar el valor correspondiente al alumbrado público de la ciudad de Bogotá.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene dentro de sus funciones la gestión de la información del alumbrado público y debido a que la comunicación está dirigida a la administración distrital no se realiza ningún traslado.

9. **Sírvase informar si la Administración Distrital presentará ante el Concejo de Bogotá un proyecto de acuerdo para el cobro de alumbrado público en la tarifa de energía para la población de Bogotá como se propuso en el Plan Distrital de Desarrollo. De ser positiva la respuesta, favor indicar la estrategia para el cobro, uso del recurso y los estudios técnicos que se han realizado al respecto.**

**Respuesta:**

Entendemos que la pregunta del cuestionario esta dirigida a la Administración Distrital que es la entidad competente para atender su requerimiento. En ese sentido, y por carecer de competencia, nos abstenemos de pronunciarnos al respecto.

10. **Sírvase informar si el Área de Distribución de Energía a la que pertenece Bogotá presenta algún estado de alarma frente a la prestación del servicio de energía. En caso de ser positiva la respuesta, favor argumentar las razones y explicar en detalle si esto representa un aumento en la tarifa de energía.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos informar que la Comisión no tiene competencia para realizar la inspección, vigilancia y control sobre las entidades prestadoras del servicio público domiciliario de energía eléctrica quienes

PC FT 010\_V8





son las responsables de la prestación del servicio y debido a que la comunicación está dirigida tanto a la Empresa como a la SSPD no se realiza ningún traslado.

**11. Sírvase informar cuánto aumenta el valor de la energía en la tarifa por las medidas tomadas ante la contingencia por COVID - 19. Favor segregar la información para el sector domiciliario por cada estrato, consumo del sector público, consumo industrial y cualquier otra que considere relevante.**

Al respecto nos permitimos informar que, con el objetivo de otorgar alternativas a los usuarios y las empresas prestadoras del servicio frente al cobro de las tarifas por los incrementos en el costo unitario de prestación del servicio, la Comisión ha expedido una serie de normas, como es el caso de las resoluciones CREG 168 de 2008 y 012 de 2020. Lo anterior, teniendo como propósito evitar el incremento abrupto de las tarifas y reducir el impacto para los usuarios.

En ese contexto, en los casos en que se presenten variaciones importantes en los costos de prestación del servicio, acorde con lo establecido en la Resolución CREG 012 de 2020, el comercializador puede optar por una aplicación gradual de las variaciones en las tarifas a los usuarios. La aplicación de dicha opción tarifaria es potestativa de los prestadores del servicio, previo el cumplimiento de algunos requisitos establecidos en la reglamentación mencionada.

En el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19 y en respuesta a las decisiones adoptadas en el Decreto Legislativo 517

PC FT 010\_V8





de 2020, se establecieron algunas medidas transitorias en la resolución CREG 058 de 2020, como la obligatoriedad para todos los comercializadores de aplicar la opción tarifaria a los usuarios de su mercado, esto se tradujo en la congelación de las tarifas a los usuarios y acumulación de saldos a favor del comercializador. De esta manera, por un periodo de tiempo los comercializadores trasladaron a los usuarios un costo unitario de prestación del servicio menor al calculado con la Resolución CREG 119 de 2007, generando un saldo a favor del comercializador.

Esta situación, sumada a los incrementos tarifarios por la aplicación de las metodologías tarifarias, el régimen especial de la región Caribe y el comportamiento de los indexadores económicos, puso en riesgo la continuidad en la prestación del servicio desde el punto de vista económico, en relación con la capacidad financiera de los agentes comercializadores frente a la forma en que se venía asumiendo el saldo, así como, los impactos en las tarifas para los usuarios y su capacidad para asumir los incrementos asociados a la recuperación del saldo de la opción tarifaria.

Frente a esta situación, con el objetivo de mitigar el riesgo en la prestación del servicio de energía eléctrica por insuficiencia financiera de todas las actividades y el impacto a los usuarios por incrementos en las tarifas, la Comisión expidió la resolución CREG 101 028 de 2023, mediante la cual se realizó una modificación de la fórmula tarifaria para incluir estos saldos pendientes en el componente de comercialización para las empresas que decidieran





Comisión de Regulación  
de Energía y Gas

acogerse, permitiendo el pago de los saldos acumulados en un plazo de hasta 120 meses.

En el caso particular del mercado atendido por la empresa Enel Colombia S.A. E.S.P. en la siguiente tabla se presenta el Costo de la Opción Tarifaria por nivel de tensión en \$/kWh publicado por el Comité Asesor de la Comercialización.

Mes	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
dic-23		23,0 9	13,6 1	
ene-24	37,5 7	48,1 0	54,2 5	66,94
feb-24	36,0 0	45,3 6	39,2 5	66,37
mar-24	31,5 9	47,8 5	56,5 6	90,34
abr-24	32,6 9	46,2 7	28,9 7	39,48
may-24	31,8 9	50,9 2	27,7 8	36,12
jun-24	29,3 4	46,6 2	43,0 8	21,65
jul-24	30,8 7	46,1 4	39,9 0	21,62
ago-24	30,7 8	49,3 0	39,7 4	61,69
sep-24	32,8 8	48,1 1	32,1 5	61,65
oct-24	31,4 0	44,7 0	24,7 1	431,3
nov-24	30,3 3	46,1 2	42,3 0	107,78
dic-24	30,8 7	42,7 2	32,2 8	61,58
ene-25	-	41,7 0	38,9 3	-

PC FT 010\_V8

---

**Comisión de Regulación de Energía y Gas**

**Dirección: Calle 116 No.7 - 15, Bogotá D.C., Colombia**

**Conmutador: (+57) 601 603 2020**

**Línea Gratuita: (+57) 01 8000 512734**







**12. Sírvase informar si la inclusión del departamento de Tolima en el Área de Distribución de Oriente representa un aumento en la tarifa de energía de Bogotá. Favor justificar la respuesta.**

**Respuesta:**

Respecto a su solicitud nos permitimos aclarar que esta Comisión no aprueba ni calcula las tarifas cobradas a los usuarios, y que es responsabilidad de las empresas prestadoras del servicio aplicar las fórmulas definidas en la regulación para determinar el valor a trasladar a los usuarios por el servicio prestado. En ese sentido, debido a que la comunicación está dirigida a la empresa, la SSPD y XM S.A. E.S.P. no se realiza ningún traslado.

**13. Sírvase informar cuántas denuncias se han registrado por el delito de “defraudación de fluido” o hurto de energía eléctrica en la ciudad de Bogotá. Favor indicar el número de conexiones irregulares, alteraciones en los medidores, cables, postes de luz y otra que se considere relevante en lo corrido del 2018 a la fecha.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada y debido a que la comunicación está dirigida la empresa prestadora del servicio no se realiza ningún traslado.

**14. Sírvase informar el número de personas condenadas en la ciudad de Bogotá por el delito de “defraudación del fluido”. Favor segregar la información por edad, género, localidad de residencia y tipo de pena impuesta.**

**Respuesta:**





Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada

**15. Sírvase informar si los delitos relacionados en las preguntas 11 y 12 influyen en el aumento de la tarifa de energía.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada.

**16. Sírvase informar si desde la entidad se han evaluado estrategias para reducir el valor de la tarifa de energía en Bogotá. Favor compartir las estrategias y las decisiones tomadas respecto a su ejecución.**

**Respuesta:**

La Comisión se encuentra analizando todos los componentes de la fórmula de costo unitario de prestación del servicio de energía, para determinar la modificación de todos los demás aspectos regulatorios que incidan directamente en la formación de la tarifa al usuario final. Los cuales se resumen a continuación:

**Componente de Generación.**

- Mediante proyecto de **Resolución CREG 701 049 de 2024** se publicó una propuesta para el control de precio de bolsa y mediante la **Resolución CREG 101 066 de 2024** se definieron nuevos precios de escasez del Cargo por Confiabilidad.
- Flexibilización de la regla para contratos de largo plazo con destino a la demanda regulada donde se busca aumentar la contratación de energía para reducir las compras en la bolsa de energía que realizan los comercializadores.
- Se publicó la **Resolución CREG 101 053 de 2024** para facilitar la entrega de excedentes de energía por parte de los autogeneradores y

PC FT 010\_V8

---

**Comisión de Regulación de Energía y Gas**

**Dirección: Calle 116 No.7 - 15, Bogotá D.C., Colombia**

**Conmutador: (+57) 601 603 2020**

**Línea Gratuita: (+57) 01 8000 512734**





- aquellos otros generadores con disponibilidad de energía, con el objetivo de aumentar la oferta de energía en el mercado.
- Para garantizar el abastecimiento de energía en el mediano y largo plazo se realizó la subasta de expansión el 15 de febrero de 2024 y se propuso la realización de una subasta de reconfiguración de compra.
  - Ajuste de la remuneración de los costos de arranque y parada de las plantas térmicas, mediante la resolución **CREG 101 051 de 2024**.
  - Mediante la resolución **CREG 101 067 de 2024** se dictaron disposiciones para las compras de energía eléctrica al mercado regulado por parte de los prestadores del servicio sobre los cuales se ha ordenado toma de posesión por parte de la SSPD.
  - Se amplió la vigencia del programa transitorio para la participación de la demanda en la bolsa de energía mediante la resolución **CREG 101 065 de 2024**.

### Componente de Transmisión

- Se expedirá una nueva metodología para el siguiente periodo tarifario, cuya última consulta se publicó mediante el proyecto de Resolución CREG 177 de 2016.
- Actualmente se está impulsado nuevamente la propuesta y se está desarrollando un estudio para la incorporación de nuevas tecnologías en las unidades constructivas utilizadas para la remuneración de activos a los transmisores. Esta nueva metodología tendrá en cuenta más información por parte de las empresas y mejores criterios de eficiencia.

### Componente de Distribución

- Se expedirá una nueva metodología para el siguiente periodo tarifario. Para la nueva metodología se espera incorporar mayores criterios de eficiencia en los componentes de inversiones, reconocimiento de pérdidas, gastos de administración, operación y mantenimiento y esquema de calidad del servicio.

PC FT 010\_V8

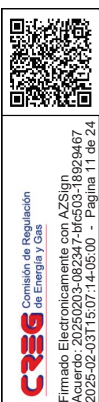
---

Comisión de Regulación de Energía y Gas

Dirección: Calle 116 No.7 - 15, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 603 2020

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 512734





- Mediante la **Resolución CREG 101 050 de 2024** se permitió la flexibilización de inversiones de los operadores de red que hayan cumplido las metas de calidad del servicio, con el propósito de reducir los incrementos tarifarios a los usuarios, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 236 de la ley 2294 de 2023.
- Próximamente XM en calidad de Liquidador y Administrador de Cuentas, LAC, iniciará la contratación de las verificaciones de la ejecución de inversiones de los operadores de red, OR, en cumplimiento de la Resolución CREG 101 022 de 2022 modificada por la Resolución CREG 101 039 de 2024, de las que pueden resultar ajustes en la remuneración de los OR y por tanto en las tarifas pagadas por los usuarios, de encontrarse que las inversiones ejecutadas sean menores a lo reportado por las empresas.

### Componente de Comercialización

Mediante la **Resolución CREG 701 038 de 2024**, se publicó a consulta la propuesta para la nueva metodología de remuneración de la actividad de comercialización y la Comisión se encuentra trabajando en la propuesta definitiva, en la cual se busca capturar las eficiencias obtenidas por las empresas durante el último periodo tarifario y actualizar los costos para que reflejen la realidad actual del mercado.

### Componente de Pérdidas

La Comisión se encuentra analizando el reconocimiento tanto de pérdidas técnicas como no técnicas de acuerdo con criterios de eficiencia, incentivos a la optimización de las inversiones y gestión realizada por las empresas en la disminución de los niveles de pérdidas reales actuales.

### Otras medidas para la reducción de tarifas del servicio de energía eléctrica

PC FT 010\_V8





- Mediante el proyecto de **Resolución CREG 701 055 de 2024** se propuso el ajuste de los factores de indexación utilizados para el cálculo de tarifas en los componentes de transmisión, distribución, comercialización y que podrán ser acogidos también para actualizar los valores de los contratos de compra de energía.
- Con el proyecto de **Resolución CREG 701 063 de 2024** se propuso un ajuste en las fórmulas tarifarias para permitir que el Costo de Opción Tarifaria pueda ser descontado a los usuarios de estratos 1, 2 y 3. Asimismo, mediante este proyecto se propuso habilitar la renegociación de contratos de suministro de energía de largo plazo con destino a la demanda regulada.
- Recientemente, mediante la **Resolución CREG 101 035 de 2024** se incrementó la tolerancia en el transporte de energía reactiva capacitiva que puede darse sin incurrir en cobros.
- Mediante el proyecto de **Resolución CREG 701 051 de 2024** se presentó una propuesta de armonización regulatoria de las comunidades energéticas, que se pueden constituir para realizar las actividades de autogeneración colectiva o generación distribuida colectiva.

**17. Sírvase informar el consumo energético de la ciudad de Bogotá. Favor segregar la información por consumo domiciliario en cada estrato, consumo del sector público, consumo industrial y cualquier otra que considere relevante.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada y debido a que la comunicación está dirigida la empresa prestadora del servicio, la SSPD y XM S.A. E.S.P. no se realiza ningún traslado.

PC FT 010\_V8

---

**Comisión de Regulación de Energía y Gas**

**Dirección: Calle 116 No.7 - 15, Bogotá D.C., Colombia**

**Conmutador: (+57) 601 603 2020**

**Línea Gratuita: (+57) 01 8000 512734**





**18. Sírvese informar el rango y promedio de valores de la tarifa de energía en Bogotá, en lo corrido del 2018 a la fecha discriminado por mes. Favor segregar la información por consumo domiciliario en cada estrato, consumo del sector público, consumo industrial y cualquier otra que considere relevante.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada y debido a que la comunicación está dirigida la empresa prestadora del servicio y a la SSPD no se realiza ningún traslado.

**19. Sírvese informar en detalle si en lo corrido del 2017 a la fecha se han registrado incrementos en la tarifa del servicio de energía en la ciudad de Bogotá. Favor desagregar la información por estrato, sector público, industrial y cualquier otra que considere relevante.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada y debido a que la comunicación está dirigida la empresa prestadora del servicio y a la SSPD no se realiza ningún traslado.

**20. Sírvese informar detalladamente cuáles son los subsidios de la Nación y el Distrito para la tarifa de energía de Bogotá. Favor informar el valor exacto y las líneas de ejecución del mismo.**

**Respuesta:**

Las tarifas del servicio público domiciliario de energía eléctrica reflejan la aplicación de los principios definidos en el artículo 87 de la Ley 142 de 1994 sobre el Costo Unitario de Prestación del Servicio (CU) hasta el consumo de subsistencia que es determinado por la Unidad de Planeación Minero





Comisión de Regulación  
de Energía y Gas

Energética y se encuentran establecidas a través de la Resolución CREG 105 006 de 2023.

Tarifa estratos 1,2	=	CU - Subsidio L. 812/ 2003 y 1117 /2006
Tarifa estratos 3	=	CU - Subsidio Ley 142 de 1994
Tarifa estrato 4, Oficial e industria	=	CU
Tarifa estratos 5, 6, y comercio	=	CU + Contribución

Adicionalmente, es necesario aclarar que las leyes 142 de 1994 y 286 de 1996, creó el Fondo de Solidaridad para Subsidios y Redistribución de Ingresos - FSSRI como un fondo cuenta para administrar y distribuir los recursos asignados del Presupuesto Nacional y del mismo fondo, destinados a cubrir los subsidios del servicio público domiciliario de energía eléctrica a los usuarios de menores ingresos, dicho Fondo es administrado por el Ministerio de Minas y Energía.

**21. Sírvase compartir el histórico de fallas en la red eléctrica de Bogotá. Favor indicar fecha, hora, razón de la falla, el número de hogares y personas afectadas, y medidas tomadas para la atención, desde el 2018 a la fecha.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada y debido a que la comunicación está dirigida la empresa prestadora del servicio, la SSPD y XM S.A. E.S.P. no se realiza ningún traslado.

**22. Sírvase compartir el histórico de apagones en la red eléctrica de Bogotá. Favor indicar fecha, hora, razón de la falla, el número de**

PC FT 010\_V8

---

Comisión de Regulación de Energía y Gas

Dirección: Calle 116 No.7 - 15, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 603 2020

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 512734





hogares y personas afectadas, y medidas tomadas para la atención, desde el 2018 a la fecha.

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada y debido a que la comunicación está dirigida la empresa prestadora del servicio, la SSPD y XM S.A. E.S.P. no se realiza ningún traslado.

**23. Sírvase informar si a la fecha se ha identificado algún riesgo de apagón en el Área de Distribución de Energía de Oriente. Favor explicar en detalle los riesgos y razones.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada y debido a que la comunicación está dirigida la empresa prestadora del servicio, la SSPD y XM S.A. E.S.P. no se realiza ningún traslado.

**24. Sírvase informar el estado de los proyectos de expansión requerido por el Área de Distribución Oriental, favor indicar porcentaje de avance, presupuesto asignado, comprometido, ejecutado y si se han presentado inconvenientes en los procesos de contratación y ejecución de las siguientes obras:**

- UPME 03 - 2010 Chivor II - Norte - Bacatá 230 kV
- UPME 01 - 2013 Sogamoso - Norte - Nueva Esperanza 500kV
- UPME 07 - 2016 Línea Virginia - Nueva Esperanza 500kV
- UPME 03 - 2023 Bahía 00 kV del segundo transformado Nueva Esperanza 5600 kV

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada y debido a que la

PC FT 010\_V8







Comunicación está dirigida a la Unidad de Planeación Minero Energética, XM. S.A. E.S.P y la empresa prestadora del servicio no se realiza ningún traslado.

- 25. Sírvasse informar y adjuntar copia de las comunicaciones enviadas y/o recibidas con entidades del Gobierno Nacional como el Ministerio de Ambiente, la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales, la Unidad de Planeación Minero Energética, el Ministerio de Minas y Energía, la Superintendencia de Servicios Públicos, o cualquier otra, en donde se advierta sobre el riesgo de un apagón o déficit de energía para la ciudad, así como la necesidad de acelerar el proceso de expansión para la prestación del servicio en el Área de Distribución Oriental.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada y debido a que la Comunicación está dirigida a la Unidad de Planeación Minero Energética, XM. S.A. E.S.P y la empresa prestadora del servicio no se realiza ningún traslado.

- 26. Indique con precisión y en detalle la información del porcentaje de posibilidad de que la ciudad de Bogotá se quede sin la energía suficiente para atender la totalidad de la demanda, la fecha de posibilidad de ocurrencia, los escenarios de evaluación técnica que se han previsto en el caso de llegar a ese punto y si existe algún tipo de plan de contingencia o alistamiento frente a un escenario de ese estilo.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada y debido a que la

PC FT 010\_V8





Comunicación está dirigida a la Unidad de Planeación Minero Energética, XM. S.A. E.S.P y la empresa prestadora del servicio no se realiza ningún traslado.

- 27. Indique con precisión y en detalle si la ciudad de Bogotá cuenta con el suministro suficiente de energía para atender la demanda de proyectos de infraestructura de gran escala como el funcionamiento de la primera línea del metro de Bogotá, los trenes regionales de norte y occidente, así como para la ampliación prevista de la flota eléctrica de transporte público. Especifique el volumen de energía previsto para cada uno de estos proyectos.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada y debido a que la Comunicación está dirigida a la Unidad de Planeación Minero Energética, XM. S.A. E.S.P y la empresa prestadora del servicio no se realiza ningún traslado.

- 28. Sírvase a informar en detalle las campañas pedagógicas, comunicativas, comunales o de cualquier otro tipo que se hayan implementado, desde el 1 de enero de 2024 a la fecha, para promover la reducción en el uso de energía y el consumo responsable por parte de la ciudadanía.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada.

- 29. Sírvase indicar el número de peticiones, quejas o reclamos radicadas por los usuarios del servicio de energía en lo corrido del 2018 a la**





**fecha. Favor segregar la información por localidad, estrato y principales temas.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada y debido a que la Comunicación está dirigida a la empresa prestadora del servicio y a la SSPD no se realiza ningún traslado.

**30. Sírvese informar cuáles son las localidades en las que se factura tarifa de energía y aseo en conjunto.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada y debido a que la Comunicación está dirigida a la empresa prestadora del servicio y a la SSPD no se realiza ningún traslado.

**31. Sírvese informar cuáles son los estratos y/o grupos del SISBEN con mayor mora en los pagos de la factura de energía y cómo influye en la prestación del servicio y operación del servicio.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada y debido a que la Comunicación está dirigida a la empresa prestadora del servicio y a la SSPD no se realiza ningún traslado.

**32. Sírvese informar en detalle en qué consiste el aumento en la utilidad operacional del Grupo de Energía de Bogotá correspondiente al tercer trimestre del 2023 y cómo incide en la ciudadanía.**

**Respuesta:**

PC FT 010\_V8





Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada y debido a que la Comunicación está dirigida a la empresa prestadora del servicio y a la SSPD no se realiza ningún traslado.

- 33. Sírvase informar en detalle el número de acciones vendidas del Grupo de Energía de Bogotá desde su constitución hasta la fecha. Favor indicar fecha, porcentaje, valor de las acciones, nombre de comprador, destinación otorgada a los recursos y cualquier otro dato que considere relevante.**

**Respuesta:**

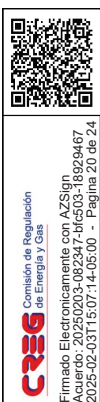
Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada y debido a que la Comunicación está dirigida a la empresa no se realiza ningún traslado.

- 34. Sírvase informar en detalle las consecuencias en el servicio generadas por la falta de designación de Comisionados de la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) durante varios meses.**

**Respuesta.**

Al respecto nos permitimos informar que la falta de quorum dentro de la CREG tuvo como consecuencia el retraso en el cumplimiento de la agenda regulatoria indicativa para el año 2024. No obstante, aclaramos que la comisión emitió los actos administrativos necesarios para garantizar la prestación del servicio durante la situación de fenómeno del niño enfrentada en el transcurso del año, así como diferentes resoluciones cumpliendo con sus funciones legales.

- 35. Favor indicar el número de inmuebles construidos en la ciudad de Bogotá en lo corrido del 2017 a la fecha. Favor segregar la información**





por año, localidad, constructora, capacidad habitacional y cualquier otra que considere relevante.

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada.

**36. Sírvese informar si en lo corrido del 2017 a la fecha se han presentado casos de pérdida o riesgo de pérdida de subsidio de vivienda por mora en la entrega del inmueble subsidio.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada.

**37. Sírvese informar si en lo corrido del 2017 a la fecha, se han presentado casos de pérdida o riesgo de pérdida de subsidio de vivienda por mora en la instalación de energía en el inmueble en la ciudad de Bogotá. Favor segregar la información por localidad, tipo y monto del subsidio.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada.

**38. Sírvese informar en detalle el número de quejas interpuestas por constructoras en virtud de retrasos o dificultades frente al servicio de energía en sus proyectos de vivienda desde 2018 hasta la actualidad.**

**Respuesta:**

Al respecto nos permitimos aclarar que la Comisión no tiene en sus funciones la gestión de la información solicitada.





**Comisión de Regulación  
de Energía y Gas**

En los anteriores términos damos por atendida su solicitud. Esta respuesta se emite de conformidad con el numeral 73.24 del artículo 73 de la Ley 142 de 1994 y el artículo 28 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cordialmente,

**ANTONIO JIMENÉZ RIVERA**  
Director Ejecutivo

Nota: En las siguientes páginas encontrará las firmas electrónicas asociadas a este documento.

---

**Comisión de Regulación de Energía y Gas**

**Dirección: Calle 116 No.7 - 15, Bogotá D.C., Colombia**

**Conmutador: (+57) 601 603 2020**

**Línea Gratuita: (+57) 01 8000 512734**

PC FT 010\_V8



## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2025001173

Comisión de Regulación de Energía y Gas  
gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20250203-082347-bfc503-18929467

Creación: 2025-02-03 08:23:47

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-02-03 15:07:10



Escanee el código  
para verificación

**Firma: Director Ejecutivo**

Antonio Jiménez

13744211

[antonio.jimenez@creg.gov.co](mailto:antonio.jimenez@creg.gov.co)

Director Ejecutivo

Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG)



REPORTE DE TRAZABILIDAD			 <div>Escanee el código para verificación</div>
S2025001173			
Comisión de Regulación de Energía y Gas gestionado por: <a href="https://azsign.com.co">azsign.com.co</a>			
Id Acuerdo: 20250203-082347-bfc503-18929467      Creación: 2025-02-03 08:23:47 Estado: Finalizado      Finalización: 2025-02-03 15:07:10			
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Antonio Jimenez antonio.jimenez@creg.gov.co Director Ejecutivo Comisión de Regulación de Energía y Gas	Aprobado	Env.: 2025-02-03 08:23:48 Lec.: 2025-02-03 08:24:01 Res.: 2025-02-03 15:07:10 IP Res.: 190.71.147.18